

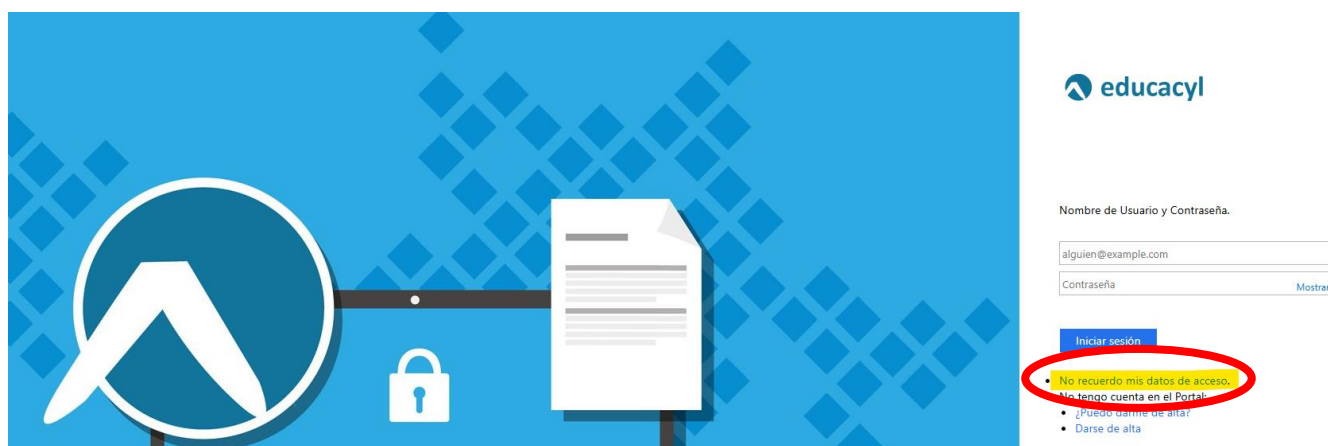
RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE LOS ESTUDIANTES

1. Acceder a la página de Educacyl, a *acceso privado*.

<https://www.educa.jcyl.es/es>



2. Clicar en **no recuerdo mis datos de acceso**.



3. Seleccionar la opción **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.**

educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

1 2 3

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☐ Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseña de acceso de mi centro.
- ☒ **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.**
- ☐ PADRE, MADRE O TUTOR - Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público.
- ☐ CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

4. Escribir el NIF o DNI.

educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

1 2 3

Identificación

✓ **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.**

Proporcione el siguiente dato de identificación.

☐ NIF o NIE

5. Aparecerá un correo electrónico para **recuperar la contraseña.**

Si ya no tienes acceso a él, puedes escribir un correo electrónico al centro (24005446@educa.jcyl.es), indicando un **nuevo correo**, para poder modificarlo en la base de datos.

Si tienes alguna duda, puedes **escribir un correo electrónico a** soporte.2fa@educa.jcyl.es