

ALTA EN EL PORTAL EDUCACYL PARA LOS PADRES

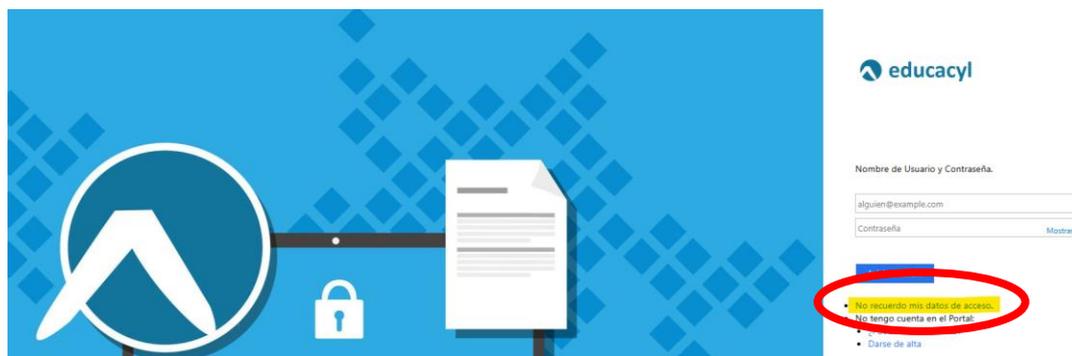
Todos los padres, madres o tutores legales de alumnos y alumnas escolarizados en centros públicos no universitarios de Castilla y León pueden darse de alta en el portal de Educacyl. Para ello, deben seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a la **página de Educacyl, a acceso privado**.

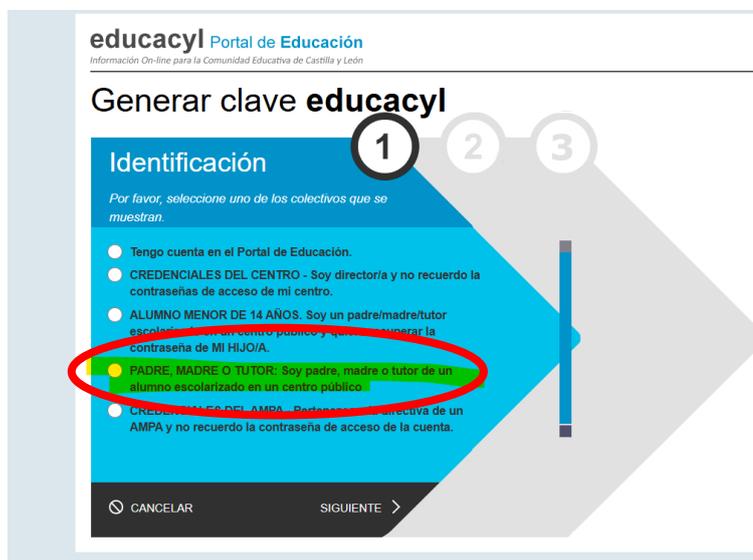
<https://www.educa.jcyl.es/es>



2. Clicar en **no recuerdo mis datos de acceso**.



3. Seleccionar la opción **PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público**.



4. Escribir el NIF o DNI.

Generar clave educacyl

Identificación

✓ **PADRE, MADRE O TUTOR:** Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público

Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

- NIF o NIE
- Cuenta del Portal

5. Aparecerá un correo electrónico para **recuperar la contraseña**.

Si ya no tienes acceso a él, puedes escribir un correo electrónico al centro (24005446@educa.jcyl.es), indicando un **nuevo correo**, para poder modificarlo en la base de datos.

ESPACIOS CYL DIGITAL

Si tienes alguna duda, puedes visitar esta página:

<https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/NotaPrensa/1285430490540/>

El programa cuenta con un equipo humano profesional que gratuitamente responde a todas las consultas que se planteen de forma cercana y personalizada, bien a través de **llamada de teléfono o WhatsApp al 900 909 752** o mediante el **correo electrónico ayuda@cyldigital.es**.

También es posible acudir al Espacio CyL Digital más cercano para resolver cualquier duda tecnológica de forma presencial.

CyL Digital en León: Calle Carmen, 7, 24001

El horario de atención es de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 horas y de 17.00 a 20.00 horas, y los sábados de 10.00 a 14.00 horas.